

நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்

1. பியோ டிவி சேவை, உள்ளடக்கம், சேவை மற்றும் உபகரணத்தின் அம்சங்கள்

- 1.1 சந்தாதாரர் தெரிவுசெய்யும் பொதியை ஸ்ரீலரெ வழங்கும். வாடிக்கையாளர் தான் தெரிவுசெய்யும் பொதியை எந்த நேரத்திலும் தரமுயர்த்தலாம் எனினும், அவருக்கான கடப்பாட்டுக்காலம் முடிவடைந்த பின்னரே அவர் தனது பொதியை குறைந்த மதிப்புள்ள பொதிக்கு மாற்றலாம். அவ்வாறு மாற்றும் காலம், கட்டணப்பட்டியலிடும் காலமெனில் அதற்காக மேலதிக கட்டணங்கள் அறவிடப்படலாம்.
- 1.2 இச்சேவையானது; மேலதிக பொதிகள், பெறுமதிசேர் சேவைகள் மற்றும் காலத்திற்குக்காலம் ஸ்ரீலரெ வழங்கும் பட்டியலில் உள்ளவைகளையும் கொண்டுள்ளது. இந்த மேலதிக சேவைகளுக்கு கட்டணங்கள் உண்டு என்றால், சந்தாதாரர் தனது கணக்கிலிருந்து அறவிடுமாறு ஸ்ரீலரெ இடம் கேட்கலாம்.
- 1.3 ஸ்ரீலரெ வழங்கும் சேவையைப் பெறுவதற்காக, சந்தாதாரர்களுக்கு 'செட் டொப் பொக்ஸ்பி, 'ஹோம் கேர்வேபி (வாடிக்கையாளர் இடத்திற்கான உபகரணம்) வழங்கப்படும். அந்த உபகரணங்களை சந்தாதாரர் ஈடு வைப்பது, விற்பனை செய்வது, அடகு வைப்பது, பிறருக்கு கொடுப்பது, அகற்றுவது, இடம் மாற்றுவது, திருத்தம் செய்வது, மாற்றுவது, கூடாது என்பதுடன், அந்த உபகரணங்களின் இழப்பு, சேதம், தவறான பாவனை போன்றவற்றை தடுத்து, அந்த உபகரணங்கள், ஸ்ரீலரெ இனால் திருப்பி எடுக்கப்படும்வரை அல்லது வாடிக்கையாளர் அவற்றை திருப்பிக் கொடுக்கும்வரையில் அவர் அவற்றை நல்ல நிலையில் வைத்திருக்கவேண்டும்.
- 1.4 வாடிக்கையாளரின் வதிவிடத்தில் பொருத்தப்படும் உபகரணங்கள் எல்லா நேரங்களிலும் ஸ்ரீலரெ இன் சொத்தாகவே இருக்கும். அவற்றை ஸ்ரீலரெ வழங்கிய அறிவுறுத்தல்கள்/கையேடுகளின்படியை பயன்படுத்தவேண்டும். உடன்படிக்கை செல்லுபடியாகும் காலத்தில் அந்த உபகரணங்களை திருத்துதல், பராமரித்தல், வேறொன்றைப் பொருத்துதல் போன்றவற்றை ஸ்ரீலரெ செய்யும். இந்த வாடிக்கையாளர் இடத்திற்கான உபகரணங்கள் தொலைந்துபோனாலோ களவுபோனாலோ அல்லது பழுதடைந்தால் அல்லது தவறான விதத்தில் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது மின்னல் பாதிப்புக்குள்ளாதல் உள்ளடங்கலான, ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவைகளான அதிக மின்சார பாதிப்பு, போன்றவற்றாலோ இந்த உடன்படிக்கைக்கு முரண்பட்டோ அல்லது சந்தாதாரர் அதிகாரமற்ற முறையில் உபகரணத்தைப் பயன்படுத்தினாலோ அல்லது உபகரணத்தை ஸ்ரீலரெ இடம் கையளிக்கத்தவறினாலோ அல்லது கடவுள் செயலால் அல்லது இயற்கை அழிவுகளால் பழுதடைந்தாலோ, சந்தாதாரர் அதற்கான திருத்தம்/வேறொரு உபகரணத்தைப் பொருத்தும் செலவுகளை ஸ்ரீலரெ இற்கு வழங்கவேண்டும்.
- 1.5 சந்தாதாரரின் இடத்தில் உபகரணத்தைப் பொருத்திய பின்னர், அவரின் வேண்டுகோளுக்கிணங்க, தொழினுட்பத்தில் சாத்தியமானால் அதை வேறு இடத்தில் ஸ்ரீலரெ பொருத்தும். அதற்கான கட்டணங்களை வாடிக்கையாளர் செலுத்தவேண்டும்.
- 1.6 ஸ்ரீலரெ, சந்தாதாரருக்கு அறிவிக்காமல் தற்றுணிபுடன், தான் வழங்கும் சேவைப் பொதியிலுள்ள எந்தவொரு உள்ளடக்கம், நிகழ்ச்சி ஒளிபரப்பாகும் நேரம் மற்றும் பிற அம்சங்களை மாற்றுவதற்கும், உள்ளடக்கங்களை மாற்றுவதற்கோ அல்லது நிரந்தரமாக தடை செய்வதற்கோ அல்லது உள்ளடக்கத்தை மறைப்பதற்கோ உரிமையைக்கொண்டுள்ளது. அத்துடன், தனது சேவையின் எந்தவொரு அம்சத்தையும் விரிவாக்கவோ, இணைக்கவோ,

மதிப்புக்குறைக்கவோ, மாற்றவோ அல்லது/மற்றும் அழிக்கவோ ஸ்ரீலரெ இற்கு உரிமையுள்ளது.

- 1.7 'பெற்றோர் கட்டுப்பாடு' மூலம் உள்ளடக்கங்களை கட்டுப்படுத்தலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டுள்ளார். ஒளிபரப்பப்படும் நிகழ்ச்சிகளை கட்டுப்படுத்துவதில் இந்த சிறப்பு அம்சத்தைப் பயன்படுத்துவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
- 1.8 சந்தாதாரரால் கேட்கப்பட்ட எந்தவொரு உள்ளடக்கமும் அடங்கலான ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவையான Video On Demand (VOD), Special Video On Demand SVOD) போன்றவை கட்டணம் மற்றும் வரிகளைக் கொண்டவை. இது சம்பந்தமாக ஸ்ரீலரெ எடுக்கும் முடிவே இறுதியானது.
- 1.9 இங்கே வழங்கப்படும் உள்ளடக்கங்கள் அறிவார்ந்த ஆதன உரிமைச் சட்டத்தின் கீழ் பாதுகாக்கப்பட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் இந்த சேவையூடாக வெளியிடப்படும் உள்ளடக்கங்களை பிரதியெடுக்கவோ அல்லது போலச்செய்யவோ அல்லது மறு ஒளிபரப்புச்செய்யவோ கூடாது, பிறரையும் அனுமதிக்கக்கூடாது என்பதுடன், இவ்விதமான அதிகாரமற்ற பிரதியெடுத்தல் அல்லது மறு ஒளிபரப்புச்செய்தல், மூன்றாம் தரப்பினரைச் செய்யவைத்தல் போன்றவற்றுக்கு சந்தாதாரரே பொறுப்பாவார்.

2. கட்டணங்களும் கொடுப்பனவுகளும்

- 2.1 சந்தாதாரர் தான் தெரிவுசெய்த பொதிகான சேவை ஆரம்பக்கட்டணம், மாதாந்த வாடகை, மற்றும் பிற கட்டணங்களுடன் மாத கட்டணப்பட்டியலிலுள்ளபடி குறிப்பிட்ட திகதிக்குள் பொருத்தமான வரிகள் மற்றும் விதிப்பனவுகளையும் செலுத்துவதாக உறுதியளிக்கிறார்.
- 2.2 சேவை ஆரம்பக்கட்டணம் என்பது நியம இணைப்புக்கு மட்டுமே பொருத்தமாகும் என்பதுடன், ஸ்ரீலரெ மேற்கொள்ளும் எந்தவித மேலதிக வேலையையும் பொறுத்து அது வேறுபடலாம். இச்சேவை மூலமாக கோரப்பட்ட எந்த பெறுமதிசேர் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது உள்ளடக்கங்களுக்கான கட்டணங்கள், அவை கோரப்பட்ட மாதத்திற்கான கட்டண பட்டியலில் அறவிடப்படும்.
- 2.3 ஸ்ரீலரெ எந்தவித தொழினுட்ப காரணங்களுக்காகவோ சந்தாதாரருக்கான சேவையை வழங்கமுடியாதபோதும், இங்கு வாக்கியம் 3.6 இல் விபரித்தவாறு அவர் தொடர்ந்தும் தொழினுட்ப தடங்கல்களை அனுபவித்தாலும், அவருக்கான சேவை ஆரம்ப கட்டணத்தை திருப்பிக்கொடுக்கும்.
- 2.4 ஆனால், இந்த உடன்படிக்கை இரத்துச்செய்யப்பட்டாலோ அல்லது ஸ்ரீலரெ இன் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஆனால் மட்டுப்படுத்தமுடியாத பெரும் சூழ்நிலை காரணமாக தற்காலிகமாக சேவை தடங்கல்கள் ஏற்பட்டாலோ வாடிக்கையாளர் மாத சந்தா, சேவை ஆரம்பக்கட்டணம் மற்றும் எந்த கட்டணங்களின் மீளளிப்புக்களுக்கும் தகுதியானவரல்லர்.

3. இடை நிறுத்தமும் சேவை நிறுத்தமும்

- 3.1 சந்தாதாரர் கையெழுத்திட்ட 'புதிய தொலைபேசி சேவைக்கான விண்ணப்பித்தின்படி, சகல சேவைகள் தொடர்பான நிறுவைக்கொடுப்பனவுகள் பகுதியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ செலுத்தாதபட்சத்தில், அவருக்கான சகல சேவைகளும் இடை நிறுத்தப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும்.

- 3.2 வாடிக்கையாளர் தனக்கு வழங்கப்படும் சேவையை தனிப்பட்ட முறையில், தனது வீட்டில் பயன்படுத்துவதற்கு உடன்படுகிறார். இச்சேவையை அவர் வர்த்தக நோக்கங்களுக்காகவோ, பொது இடங்களில் காட்சிக்காகவோ பயன்படுத்தக்கூடாது. அவ்வாறு பயன்படுத்தப்படும் பட்சத்தில் அவருக்கான சேவைகள் முன்னறிவித்தலின்றி இடைநிறுத்தப்படுவது அல்லது நிறுத்தப்படுவது உள்ளடங்கலான, ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவையான நட்ட ஈட்டு மற்றும் அல்லது உடன்படிக்கை மீறல் போன்றவற்றுக்கெதிரான சட்ட நடவடிக்கையும் எடுக்கப்படும்.
- 3.3 இந்த உடன்படிக்கையின் கீழ் சேவை துண்டிக்கப்பட்டால், அது மீண்டும் ஸ்ரீலரெ இன் தற்றுணிபுடன் மட்டுமே மீள இணைக்கப்படுவதுடன் சந்தாதாரர் மீளிணைப்பு கட்டணத்தையும் செலுத்தவேண்டும். ஆனாலும், அவர் இணைப்புத்துண்டிப்புக்கு முன்னதாகப் பெற்ற எந்தவித சலுகைகளையும் பெறமுடியாது.
- 3.4 ஸ்ரீலரெ இற்கு வழங்கிய அனுமதிப்பத்திரத்தை அரசாங்கம் என்ன காரணத்தாலோ மீளப்பெற்றால் அல்லது புதிப்பிக்காவிட்டால் அல்லது சந்தாதாரருக்கு எழுத்து மூலமான முன்னறிவித்தல் வழங்கப்பட்டால் அல்லது சட்ட, ஒழுங்காற்று அல்லது தொழினுட்ப காரணங்களால் தொடர்ந்து சேவையை வழங்கமுடியாதுபோனால், ஸ்ரீலரெ இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்தும்.
- 3.5 சந்தாதாரர் இந்த உடன்படிக்கையை மீறினாலோ அல்லது சட்டவிரோதமான அல்லது ஏமாற்று வேலையில் அவர் ஈடுபட்டிருந்தாலோ ஸ்ரீலரெ இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்தக்கூடும். அதன்போது வாடிக்கையாளர் சகல மாதாந்த வாடகைகள், வரிகள், நிலுவைகளையும் செலுத்தவேண்டும்.
- 3.6 ஸ்ரீலரெ இன் சேவைகளில் தொழினுட்ப கோளாறுகள், தவறுகள் தொடர்ந்து ஏற்பட்டாலோ அதை ஸ்ரீலரெ திருத்த முடியாமல் போனாலோ, சந்தாதாரர் ஸ்ரீலரெ இற்கு 21 நாட்கள் எழுத்து மூலமான முன்னறிவித்தல் வழங்கியபின், இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்தலாம். ஸ்ரீலரெ உம் தன்னால் முயன்றளவு சேவைகளை திருத்தமுயன்று, இயலாத பட்சத்தில் சேவையை நிறுத்தும்.
- 3.7 தொழினுட்ப காரணங்களுக்காகவோ மற்றும்/அல்லது மேலேயுள்ள வாக்கியம் 3.6 இல் குறிப்பிட்டவாறு அன்றி சந்தாதாரர் இந்த உடன்படிக்கையை நிறுத்தவிரும்பி அதை ஸ்ரீலரெ உம் ஏற்றுக்கொண்டபோதும், இதற்காக சந்தாதாரருக்கு எந்தவித கட்டணங்கள், அறவீடுகளுக்கான இழப்பீடுகளையும் ஸ்ரீலரெ வழங்காது.
- 3.8 வாக்கியங்கள் 3.4, 3.5 அல்லது 3.7 இன்படி இரு தரப்பினராலும் இந்த உடன்படிக்கை முடிவுக்கு வந்தால், சந்தாதாரர் ஸ்ரீலரெ இன் அனைத்து கட்டணங்களையும் (மாத வாடகை, குறைந்தபட்ச சேவை கடப்பாட்டுக் காலத்திற்கான நிலுவைக்கட்டணம் உட்பட) ஸ்ரீலரெ இற்கு செலுத்துவதுடன், வாடிக்கையாளர் இடத்திலுள்ள உபகரணங்களை ஸ்ரீலரெ இடம் திருப்பிக்கொடுக்கவும் வேண்டும்.

4. நட்ட உத்தரவாதமளித்தலும் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக்களும்

- 4.1 சட்டரீதியாக விலக்கப்படமுடியாத உரிமைகளைத்தவிர, ஸ்ரீலரெ, தனது சேவை, EPG, சேவையின் அம்சங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் இடத்திற்கான உபகரணங்கள் பற்றி எந்தவிதமான சத்தியங்களையோ உறுதிமொழிகளையோ சந்தாதாரருக்கு வழங்குவதில்லை. சேவை பற்றிய சரியான தகவல்களுக்கான பொறுப்பையும் ஸ்ரீலரெ ஏற்றுக்கொள்ளாது.
- 4.2 நட்ட உத்தரவாதமளித்தல்: சந்தாதாரராலோ அல்லது வேறொருவராலோ சேவை நிறுவுதல் அல்லது வாடிக்கையாளரின் இடத்திலுள்ள உபகரணங்களின் பராமரிப்பு, பழுதுபார்த்தல்

அல்லது அகற்றுதல் அல்லது சந்தாதாரரினால் அறிவார்ந்த ஆதன உரிமை மீதான ஆக்கவுரிமை மீறல் சம்பந்தமான எந்தவித நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சேதங்கள் அல்லது இழப்புக்களுக்கெதிராக ஸ்ரீலரெ ஐயோ அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள், ஊழியர்கள், பிரதிநிதிகள், ஒப்பந்தகாரர், முகவர்களையோ பொறுப்பாக்கமுடியாது என்பதுடன், இதற்கான நட்ட ஈட்டையும் சந்தாதாரர் ஸ்ரீலரெ இற்கு அளிக்கவேண்டும்.

4.3 வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக்கள்: இச்சேவை மூலமாக கீழ்த்தரமானதும் அல்லது வசைபாடும், அவதூறு பரப்பும் உள்ளடக்கங்களை ஒளிபரப்புச் செய்வதால் ஏற்படக்கூடிய அறிவார்ந்த ஆதன உரிமை மீதான ஆக்கவுரிமை மீறல்களுக்கோ அல்லது, சேவை இடை நிறுத்தம்/ தடங்கல்கள்/ துண்டிப்பு காரணமாக அல்லது, சேவைகளை துஷ்பிரயோகம் செய்வதால் அல்லது CPE இல் தரவிறக்கம் செய்யும் உள்ளடக்கத்தை துஷ்பிரயோகம் செய்வதால், ஸ்ரீலரெ இன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்டு பெற்றோர் கட்டுப்பாடு, சந்தாதாரர் கணக்கு ஆகியவை துஷ்பிரயோகம் செய்யப்படுவதால் அல்லது நெருப்பு, வெள்ளம், மின்னல், காற்று, பூமியதிர்ச்சி அல்லது வேறு இயற்கை அனர்த்தங்கள் அல்லது அதிமின்சார பாதிப்பு போன்றவற்றால் ஏற்பட்ட இழப்புகள் /பாதிப்புக்களுக்கோ அல்லது சேவை நிறுவுதலின்போது வாடிக்கையாளர் இடத்து உபகரணங்களில் ஏற்படும் பழுதுகளுக்கோ ஸ்ரீலரெ பொறுப்பாகாது.

5. பொது

5.1 சாட்டுதல்: ஸ்ரீலரெ இன் எழுத்து மூலமான அனுமதியின்றி சந்தாதாரர் இந்த உடன்படிக்கையின் கீழுள்ள உரிமைகளின் மற்றும்/அல்லது கடமைகளின் ஒரு பகுதியையோ அல்லது முழுவதையுமோ இன்னொருவருக்கு மாற்றவோ ஒப்படைக்கவோ கூடாது. ஆனபோதிலும் இந்த உடன்படிக்கையின்கீழ் ஸ்ரீலரெ தனது உரிமைகள் அல்லது கடமைகளை மாற்றவோ ஒப்படைக்கவோ கூடும்.

5.2 முழுமையான உடன்படிக்கை: இந்த உடன்படிக்கையானது, சந்தாதாரர் ஏற்படுத்திய 'அகலப்படா சேவைகள் உடன்படிக்கை (பொருத்தமானதெனில்) மற்றும் 'புதிய தொலைபேசி சேவைக்கான விண்ணப்படிவம்' இன் இன்றியமையாத ஒரு அங்கமாக இருக்கும் என்பதை சந்தாதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

5.3 சட்ட, பிணக்கு தீர்மானத்தை முறைப்படுத்தல்: இந்த உடன்படிக்கையானது இலங்கையின் சட்டங்களுக்கு இணைவாகவே பொருள்கொள்ளப்படுவதுடன், எந்தவித பிணக்குகளும் இலங்கை நீதிமன்றங்களாலேயே தீர்த்துவைக்கப்படும்.

5.4 மாறுபாடுகள்: இச்சேவைக்கான ஆரம்பக்கட்டணம், மாதவாடகை மற்றும் வேறு எந்த கட்டணங்களும் மீளாய்வுக்குள்ளாகும் என்பதுடன், இங்கே வரையப்பட்டிருக்கும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் காலத்திற்குக்காலம் மாறலாம்.

5.5 விட்டுக்கொடுப்பு இல்லை: இந்த உடன்படிக்கையின் எந்த நியதியையோ நிபந்தனையோ செயற்படுத்துவதற்கோ ஸ்ரீலரெ தாமதப்படுத்தாது என்பதுடன், சந்தாதாரர் ஸ்ரீலரெ தனக்கு வழங்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் தனக்கான கட்டப்பாடுகளை பூர்த்திசெய்யாது ஊறு பயத்தல் அல்லது இந்த உடன்படிக்கையை தொடர்ந்து மீறுதல் சம்பந்தமாக ஸ்ரீலரெ இன் எந்த விட்டுக்கொடுப்பும் ஸ்ரீலரெ இந்த உடன்படிக்கையின் கீழ் தனது உரிமைகளையோ அதிகாரங்களையோ விட்டுக்கொடுக்கிறது என்றோ அர்த்தப்படுத்தக்கூடாது.

6. விளக்க வரையறைகள்

- 6.1 'உடன்படிக்கை' என்பது; ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பியோ டிவிக்காக சந்தாதாரருக்கும் ஸ்ரீலரெ இற்கும் இடையே ஏற்படுத்தப்படும் ஒரு விண்ணப்பமும் காலத்திற்குக்காலம் மாறக்கூடிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை உள்ளடக்கிய சேவையை சந்தாதாரர் பெற்றுக்கொள்வதற்கான ஸ்ரீலரெ இன் அதிகாரமும் ஆகும்.
- 6.2 'சகல சேவைகளும்' என்பது; ஸ்ரீலரெ வழங்கும் சேவைகள் உள்ளடங்கலான ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாத, குரல்வழி, காணொளி மற்றும் தரவுச்சேவைகள்.
- 6.3 'உள்ளடக்கம்' என்பது; இச்சேவை மூலமாக காண்பிக்கப்படும் சனல்கள், கேட்கும் நிகழ்ச்சிகள், பாடல்கள், செயலிகள் மற்றும்/அல்லது பிற நிரலிகள்/விளம்பரங்கள் போன்றவற்றைக்குறிக்கும்.
- 6.4 'CPE' என்பது; வாடிக்கையாளர் இடத்திலுள்ள உபகரணங்கள் உள்ளடங்கலான செட் டொப் பொக்ஸ், ஹோம் கேர்வே போன்ற ஆனால் மட்டுப்படுத்தப்படாதவையாகும்.
- 6.5 'குறைந்தளவு சேவை கடப்பாட்டுக் காலம்' என்பது, சந்தாதாரருக்கு சேவை வழங்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து 12 மாதங்களாகும்.
- 6.6 'பொதி' என்பது; சனல்களின் பட்டியல், ஸ்ரீலரெ வழங்கும் பெறுமதிசேர் சேவைகள் உள்ளிட்ட தெரிவுகளை காலத்திற்குக்காலம் சந்தாதாரர் தெரிவு செய்வது.
- 6.7 'EPG' என்பது; IPTV சேவையில் உள்ள Electronic Programme Guide ஆகும். (நிகழ்ச்சிகள் பற்றிய வழிகாட்டி)
- 6.8 'வதிவிடம்' என்பது, வாடிக்கையாளர் இடத்துக்கான உபகரணங்களை நிறுவும், 'ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பியோ ரிவி விண்ணப்ப படிவத்தில்' குறிப்பிடப்பட்ட முகவரி.
- 6.9 'சேவை/பியோ டிவி சேவை' என்பது; அகலப்படடை வலையமைப்பு மூலமாக 'இணைய மரபுச்சீர்முறை தனிப்பட்ட வலையமைப்பு' (Internet Protocol Television Service – IPTV) அல்லது ஸ்ரீலரெ இன் பிற தரவு தொடர்பாடல் ஊடகம் மூலமான கட்டண தொலைபேசி சேவையாகும். ஸ்ரீலங்கா ரெலிகொம் பியோ டிவி என்பது IPTV இன் விளம்பரச்சின்ன பெயராகும்.
- 6.10 'சேவை ஆரம்ப கட்டணம்' என்பது; வரிகள், அறவீடுகள் உட்பட, சேவை நிறுவுவதற்கான கட்டணமாகும்.
- 6.11 'நியம இணைப்பு' என்பது; ஒரு வீடு, ஒரு வதிவிட அலகு அல்லது எந்தவொரு குறிப்பிடும் இடத்திற்கும் வழங்கப்படும் ஒரு தனி இணைப்பு ஆகும்.
- 6.12 'சந்தாதாரர்/வாடிக்கையாளர்' என்பவர்; இந்த உடன்படிக்கையை ஏற்றுக்கொள்பவர் மற்றும்/அல்லது, இச்சேவையைப் பயன்படுத்தும் எந்தவொரு நபரும் ஆவார்.